

„Život je hra, ve které chcete vyhrávat“  
Číslo projektu: CZ.2.17/2.1.00/35025

## Závěrečná hodnoticí zpráva

### 1. Vyhodnocení aktivit

**Číslo aktivity:** 1

**Název klíčové aktivity:** Organizační zajištění a příprava projektu

Organizaci projektu zajišťoval manažer projektu, který koordinoval průběh a realizaci klíčových aktivit. Administrativní podporu zajišťoval asistent projektu. Rekvalifikační a motivační kurzy byly zajištěny externím dodavatelem – vítězem výběrového řízení se stala společnost Hertin s.r.o.

Poradenské a psychologické činnosti zajistili profesní poradci a psychologové.

Příprava na realizaci projektu: od 1. 8. 2013 do 1. 11. 2013

- sestavení realizačního týmu a plánu práce,
- obsahové náplně motivačních aktivit a jednotlivých rekvalifikačních modulů,
- manažer a asistent připravili podklady a zajistili publicitu projektu,
- manažer vytvořil plán a harmonogram průběhu cílové skupiny celým projektem,
- proběhlo výběrové řízení na dodavatele služeb a byla uzavřena smlouva,
- příprava vybavení prostor pro realizaci projektu,
- příprava hodnotících materiálů a prezenčních listin.

V dalších fázích projektu byly vykonány následující činnosti:

- Kontrola harmonogramu
- Kontrola čerpání rozpočtu
- Kontrola plnění monitorovacích indikátorů
- Organizační zajištění aktivit
- Komunikace s cílovou skupinou
- Komunikace se spolupracujícími organizacemi
- Vypracování průběžných zpráv
- Komunikace s dodavateli
- Aktualizace databáze účastníků a aktivit projektu
- Zajištění publicity projektu
- Průběžné hodnocení realizovaných aktivit

Na začátku projektu vytvořil manažer databázi pro evidenci účastníků, zaznamenávání realizovaných kurzů a dalších aktivit projektu, která sloužila jako nástroj pro evidenci a hodnocení.

Účast na jednotlivých aktivitách byla zaznamenávána na prezenční listiny. Průběžně probíhala zpětná vazba – vyplňování hodnotících dotazníků. Informace o průběhu projektu byly průběžně uveřejňovány na stránkách [www.icv.cz](http://www.icv.cz).

Realizační tým kontaktoval cílovou skupinu a informoval ji možnostech zapojení do projektu. Dále byla navázána spolupráce s mateřskými centry o možnosti zapojení cílové skupiny do projektu. Vybraným mateřským centrům jsme nejprve zaslali informace a letáky e-mailem,



následně jsme si domlouvali osobní schůzky a přímo na místě pořádali krátké prezentace projektu.

**Číslo aktivity: 2**

**Název klíčové aktivity:** Poradenské činnosti

Cílem aktivity bylo zlepšit orientaci na trhu práce, připravit se na nástup do zaměstnání popř. na změnu zaměstnání a sladění osobního a pracovního života.

S vážnými zájemci o účast v projektu byly vyplněny Monitorovací listy a pro každého účastníka projektu byl při vstupu do projektu ve spolupráci s profesním poradcem či psychologem sestaven Individuální plán rozvoje.

Celkem bylo podepsáno 175 Monitorovacích listů a sestaveno 160 Individuálních plánů rozvoje.

V rámci této aktivity byly dále poskytovány poradenské činnosti zaměřené na hledání vhodného zaměstnání. Jednalo se o poradenství s individuálním přístupem na základě posouzení individuálních kvalifikačních předpokladů.

Cílem bylo poskytnout kvalitní informace a tréninkem zvýšit úspěšnost při pracovním pohovoru a získání práce.

Tato aktivita zahrnovala poradenství o volbě vhodného povolání a získání znalostí o tom, jak správně napsat životopis, jak psát motivační dopis, jak uspět při přijímacím pohovoru a jak správně prezentovat své schopnosti.

V rámci poradenství byla probírána následující témata:

1. Rodinné kompetence a jejich vazba na trh práce
2. Sladění rodinného a pracovního života
3. Strategie v nezaměstnanosti aneb jak napomoci
4. Zaměstnanecká práva, hledání zaměstnání
5. Komunikace při vstupu do zaměstnání, jak psát CV, pracovní pohovory

Individuální poradenství bylo organizováno formou 1 denních seminářů pro 5 členné skupiny. Celkem bylo zapojeno 120 osob. Aktivita probíhala od 1. 8. 2014 do 28. 2. 2015.

Účastníkům bylo nabídnuto hlídání dětí ve školce Malvína. Tuto možnost využilo pro své děti část účastnic, které neměly jiné možnosti hlídání.

**Číslo aktivity: 3**

**Název klíčové aktivity:** Pracovní diagnostika

Cílem této aktivity bylo vyhodnotit morální, intelektuální, interpersonální, výkonový, zátěžový, myšlenkový, rizikový, obchodní a motivační kapitál jedince.

Aktivita byla doplňkem individuálního poradenství. V rámci této aktivity se zájemci účastnili vyplnění a vyhodnocení Worktestu, což je psychodiagnostický software vyvinutý speciálně pro pracovní trh a který slouží pro měření a hodnocení výkonu a chování člověka v pracovním procesu.

Do aktivity se zapojilo 80 osob, každé z nich profesní poradce/psycholog věnoval 2 hodiny - na vyplnění testu a jeho vyhodnocení.

Zájem o Worktest byl velmi vysoký, aktivita probíhala od listopadu 2013 do listopadu 2014.

**Číslo aktivity:** 4

**Název klíčové aktivity:** Rekvalifikační kurzy

Cílem této aktivity bylo zvýšit kvalifikaci cílové skupiny.

Každý účastník projektu měl možnost zúčastnit se jednoho rekvalifikačního kurzu.

Tento kurz byl vybrán na základě jeho zájmu, případně na základě diskuze s profesním poradcem při vstupu do projektu nebo na základě vyhodnocení Worktestu.

Všechny nabízené rekvalifikační kurzy jsou akreditované u MŠMT. Jejich úspěšní absolventi získali certifikáty. Kurzy CIMA jsou licencované kurzy uznané v celé EU.

Byly realizovány tyto rekvalifikační kurzy:

1. Asistent/ka - 10 osob, 2 běhy po 15 dnech  
Celkem 20 úspěšných absolventů
2. Administrativní pracovník/pracovnice - 10 osob, 2 běhy po 10 dnech  
Celkem 20 úspěšných absolventů
3. Základy podnikání - 10 osob, 3 běhy po 15 dnech  
Celkem 30 úspěšných absolventů
4. Management - 10 osob, 2 běhy po 10 dnech  
Celkem 20 úspěšných absolventů
5. Marketing (CIMA A) - 10 osob, 2 běhy po 10 dnech  
Celkem 20 úspěšných absolventů
6. Obchodní zástupce (systém Sales CIMA A) - 10 osob, 2 běhy po 13 dnech  
Celkem 20 úspěšných absolventů
7. Personalista/ka - 10 osob, 3 běhy po 10 dnech  
Celkem 30 úspěšných absolventů

Nabídka kurzů byla zvolena s ohledem na různorodou vzdělanostní strukturu cílové skupiny. Cílem rekvalifikačních kurzů bylo zvýšit sebejistotu a sebevědomí, aby se mohla cílová skupina lépe adaptovat do pracovního procesu. Doplňkovým efektem účasti na kurzech byla socializace, resp. opuštění role rodiče a navázání kontaktů s dospělými osobami. Všechny tyto cíle byly splněny.

Účastníkům kurzů bylo poskytnuto občerstvení a bylo jim také nabídnuta možnost hlídání dětí ve školce Malvína. Možnost hlídání dětí využily účastnice, které neměly jiné možnosti hlídání. Hlídání dětí považovaly za velmi podstatný benefit projektu.

Během období od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 bylo zrealizováno 7 kurzů v 16 bžích a bylo podpořeno 175 účastníků.

### **Číslo aktivity: 5**

**Název klíčové aktivity:** Motivační kurzy

Cílem této aktivity byla motivace k dalšímu vzdělávání, zvýšení sebevědomí účastníků projektu, pomoc při stanovení si pracovních a osobních cílů, dále pomoc při hledání zaměstnání a poradenství při sladování rodinného a pracovního života.

Kurzy byly zaměřené zejména na usnadnění návratu do práce po rodičovské/mateřské dovolené. Zájemci si mohli sami vybrat, jakého kurzu se zúčastní, případně využít doporučení nejvhodnějších kurzů na základě výsledků Worktestu nebo individuálního poradenství.

Byly realizovány tyto kurzy:

1. Budování osobního stylu (umění dobře mluvit, umět se oblékat a společensky chovat) - časová dotace 1 den, 3 skupiny po 10 lidech
2. Sebeřízení v kritických situacích - kvalitní sebepoznání, sebehodnocení, sebeřízení, schopnost soustavné a záměrné sebevýchovy a sebezvzdělávání je třeba považovat za důležité předpoklady úspěšnosti - časová dotace 1 den, 3 skupiny po 10 lidech
3. Osobní jednání, konflikty, asertivita - časová dotace 1 den, 3 skupiny po 10 lidech
4. Jak začít v novém zaměstnání (jak se prosadit v mužském kolektivu, jak se vyznat v lidech a jak s nimi jednat) - časová dotace 1 den, 3 skupiny po 10 lidech
5. Tajemství úspěchu v podnikání (víra ve správnou věc, odvaha, intuice, cíle podnikání, rozhodování, taktika, sebeovládání, odpovědnost) - časová dotace 1 den, 2 skupiny po 10 lidech

Aktivita probíhala od 1. 4. 2014 do 30. 6. 2014.

Účastníkům kurzů bylo poskytnuto občerstvení a bylo jim také nabídnuto hlídání dětí ve školce Malvína. Možnost hlídání dětí využily účastnice, které neměly jiné možnosti hlídání. Hlídání dětí považovaly za velmi podstatný benefit projektu.

### **Číslo aktivity: 6**

**Název klíčové aktivity:** Vyhodnocení projektu

Klíčová aktivita probíhala v posledním měsíci realizace projektu.

Během celé doby realizace projektu probíhalo dotazníkové šetření. Jehož cílem bylo zajistit od účastníků zpětnou vazbu.

Vyhodnocení jednotlivých aktivit projektu ukázalo, že byly vhodně zvoleny jak klíčové aktivity, tak jednotlivé rekvalifikační a motivační kurzy. Většina účastnic využila možnosti kombinovat aktivity podle svých preferencí. Anebo na základě poradenství či výsledků z Worktestu aplikovala doporučení odborníků.

Hodnocení aktivit přineslo naší společnosti spoustu zajímavých informací. Ukázalo, že vzdělávání této cílové skupiny je velmi efektivní a velmi žádané. Zájem o zapojení do projektu převyšoval kapacity jednotlivých kurzů.

Spolupráce s mateřským centry probíhala hlavně v době nábory účastníků projektu.

Spolupráce s mateřskými centry byla efektivní. Nejprve jsme zaslali informace a letáky e-mailem, následně jsme si domlouvali osobní schůzky a přímo na místě pořádali krátké prezentace projektu, dokonce s možností hned se do projektu přihlásit.

Tato naše zkušenost ukazuje, že spolupráce s mateřskými centry je oboustranně výhodná a předpokládáme, že ji využijeme i v budoucnu.

Nyní, po skončení projektu, se na nás stále obracejí osoby, které se o našem projektu dozvěděly od známých, kteří byli s aktivitami projektu spokojeni.

Účastníci projektu velmi dobře hodnotili úroveň kurzů a dalších aktivit. Vyzdvihovali vysokou profesionalitu a odbornost lektorů, kteří jsou špičkovými odborníky z praxe.

Velmi pozitivně hodnotili organizaci kurzů, velmi dobře dostupné zázemí naší společnosti, příjemné prostředí a vstřícnost zaměstnanců a v neposlední řadě úroveň podkladových materiálů.

Hlavní cíl projektu, nabídnout komplexní program, který umožní cílové skupině úspěšný návrat na trh práce, který jsme si nastavili, byl splněn.

## **2. Změny projektu**

### a) Změna názvu rekvalifikačních kurzů

Na základě nařízení MŠMT došlo ke změně názvů kurzů. Jedná se o standardizované názvy a to:

Manažerská akademie na Management

Sales CIMA A na Obchodní zástupce

CIMA A na Marketing

Human resources management na Personalista/Personalistka

### b) Zrušení kurzu Finance pro nefinančníky

Došlo ke zrušení kurzu Finance pro nefinančníky, jelikož nesplnil požadavky MŠMT a byla mu odebrána akreditace, tudíž se nejedná o rekvalifikační kurz. Tím došlo k navýšení počtu běhů u kurzů Základy podnikání a Human resources management

### c) Změna rozpočtu

Byl upraven rozpočet vlivem požadavků MŠMT na délku akreditovaných kurzů. Rozpočet byl upraven tak, aby byly realizovány veškeré plánované aktivity.

**Změny v délce kurzů:**

Plán				Skutečnost		
Kurz	Počet běhů	Počet dní 1 běhu	Počet hodin 1 běhu	Počet běhů	Počet dní 1 běhu	Počet hodin 1 běhu
Asistent	2	9+1 zkouška	72	2	15+1 zkouška	120
Administrativní pracovník	2	9+1 zkouška	72	2	10+1 zkouška	80
Základy podnikání	2	11+1 zkouška	88	3	15+1 zkouška	120
Finance pro nefinančníky	2	5+1 zkouška	40			
Manažerská akademie	2	8+1 zkouška	64	2	15+1 zkouška	120
Sales CIMA A	2	7+1 zkouška	56	2	13+1 zkouška	104
CIMA A	2	12+1 zkouška	96	2	10+1 zkouška	120 (z toho 80 prezenční)
Human resources management	2	11+1 zkouška	88	3	10+1 zkouška	120 (z toho 80 prezenční)

V souvislosti s touto změnou došlo k úpravě čerpání stravného a položky Hlídaní dětí pro účastníky kurzů.

**d) Změna počtu monitorovacích indikátorů**

Dosahené hodnoty monitorovacích ukazatelů		
Název ukazatele	Plánovaná hodnota	Dosažená hodnota
Počet nově vytvořených / inovovaných produktů	1	1
Počet podpořených osob - celkem	160	173
Počet úspěšně podpořených osob	136	160

Bylo podpořeno a to i úspěšně více osob než bylo plánováno.

Bylo podpořeno více osob, jelikož byly přijímány o osoby, které se zúčastnily jen nějakých aktivit a ne celého procesu, jak bylo primárně plánováno. To znamená, že ne všichni se zúčastnili hlavní aktivity – rekvalifikační kurzy. Kapacita kurzů tak byla dodržena, ale zvýšil se počet zapojených různých osob.

U úspěšně podpořených osob byla počítána 15% rezerva. Ovšem úspěšných absolventů bylo více.

**e) Změna harmonogramu**

Ke změně harmonogramu došlo zejména kvůli pozdějšímu uzavření VŘ než bylo plánováno – aktivity byly zahájeny později. V průběhu realizace došlo k menším úpravám vlivem potřeb cílové skupiny. Byla zrušena realizace v průběhu letních prázdnin, jelikož mnoho účastníků bylo na dovolených a nebyla by naplněna kapacita kurzů.



EVROPSKÁ  
UNIE

Poslední platný harmonogram

Měsíc a rok (mm/yy)	Číslo měsíce realizace projektu	Klíč. aktivita 1	Klíč. aktivita 2	Klíč. aktivita 3	Klíč. aktivita 4	Klíč. aktivita 5	Klíč. aktivita 6				
08/13	1	✓									
09/13	2	✓									
10/13	3	✓									
11/13	4	✓	✓								
12/13	5	✓	✓								
01/14	6	✓	✓	✓	✓						
02/14	7	✓	✓	✓	✓						
03/14	8	✓	✓	✓	✓	✓					
04/14	9	✓	✓	✓	✓	✓					
05/14	10	✓	✓	✓	✓	✓					
06/14	11	✓	✓	✓	✓	✓					
07/14	12	✓	✓								
08/14	13	✓	✓								
09/14	14	✓	✓		✓						
10/14	15	✓	✓		✓						
11/14	16	✓	✓	✓	✓						
12/14	17	✓	✓		✓						
01/15	18	✓	✓								
02/15	19	✓	✓				✓				
03/15	20	✓					✓				
		Klíč. aktivita 1	Klíč. aktivita 2	Klíč. aktivita 3	Klíč. aktivita 4	Klíč. aktivita 5	Klíč. aktivita 6				

### 3. Analýza rizik

Žadatel při zpracování žádosti identifikoval tato rizika:

a) Nezájem cílové skupiny

Skutečnost: V projektu se vyskytl opačný problém a to nadměrný zájem cílové skupiny. Toto bylo řešeno důkladným vstupním pohovorem s účastníky. Do rekvalifikačních kurzů byly přijímány pouze osoby, které prokázaly dostatečné schopnosti na zvládnutí učiva. Do dalších aktivit byly vybírány zejména na doporučení psychologů.

b) Ukončení vztahu s odbornými pracovníky



Skutečnost: s odbornými pracovníky nebyl žádný problém. Spolupráce proběhla v naprostém pořádku. Pro případnou výměnu osob, byly vedeny kompletní záznamy o realizaci aktivit.

c) Špatný výběr dodavatele

Skutečnost: spolupráce s dodavatelem probíhala bez problémů a toto riziko tak bylo potlačeno.

d) Nesplnění harmonogramu

Skutečnost: harmonogram byl aktualizován vzhledem k termínu ukončení VŘ a požadavkům cílové skupiny. Ovšem všechny aktivity byly splněny v průběhu projektu a změna tak neměla negativní vliv na realizaci projektu.

e) Výpadek člena realizačního týmu

Skutečnost: došlo ke změně asistenta projektu. Díky kompletní dokumentaci a detailně vedeným záznamům nevznikl žádný problém.

f) Zpoždění čerpání

Skutečnost: s čerpáním nebyl žádný problém a projekt neohrožily finanční problémy.

#### 4. **SWOT analýza**

Silné stránky	Příležitosti
<b>Zkušenosti žadatele</b> <b>Početná cílová skupiny</b> <b>Zkušenosti s tvorbou projektů</b> <b>Navázaná spolupráce s mateřskými centry</b> <b>Zkušený lektorský tým</b>	<b>Situace na trhu práce</b> <b>Zkušenosti rozvinout pro další CS</b> <b>E-learning – využití mobilních tech.</b> <b>Nové programové období 2014-2020</b> <b>Přirozená chuť CS se vzdělávat a pracovat na sobě</b>
Slabé stránky	Hrozby
<b>Konkurence projektů</b> <b>Financování projektů</b> <b>Nároky cílové skupiny</b> <b>V čase se měnící požadavky účastníků</b> <b>Omezený počet míst v atraktivních kurzech</b> <b>Komplikace s organizací hlídání dětí</b>	<b>Změny MŠMT</b> <b>Nezískání dalších veřejných zdrojů</b> <b>Místo realizace</b> <b>Nespolupráce úřadů práce</b> <b>Počáteční problémy s nábořem účastníků</b>

#### 5. **Návrh na úpravy a udržitelnost projektu**

Vyhodnocení jednotlivých aktivit projektu ukázalo, že byly vhodně zvoleny jak klíčové aktivity, tak jednotlivé rekvalifikační a motivační kurzy. Většina účastnic využila možnosti kombinovat aktivity podle svých preferencí. Anebo na základě poradenství či výsledků z Worktestu aplikovala doporučení odborníků.



Hodnocení aktivit přineslo naší společnosti spoustu zajímavých informací. Ukázalo se, že vzdělávání této cílové skupiny je velmi efektivní a velmi žádané. Zájem o zapojení do projektu převyšoval kapacity jednotlivých kurzů. V budoucnu bude více plánována kapacita kurzů pro zapojení maximálního množství, ale zároveň udržení kvality výuky.

Spolupráce s úřady práce a mateřským centry probíhala hlavně v době nábory účastníků projektu. Spolupráce s úřady práce nebyla moc úspěšná. Přes úřady práce došlo k nábory cílové skupiny – rodiče do dvou let od ukončení MD/RD. Využili jsme tedy alespoň možnosti vyvěšení letáků na místech určených pro informování návštěvníků úřadů práce. Do budoucna nebude spolupráce dále rozvíjena.

Spolupráce s mateřskými centry byla daleko efektivnější. Nejprve jsme zaslali informace a letáky e-mailem, následně jsme si domlouvali osobní schůzky a přímo na místě pořádali krátké prezentace projektu, dokonce s možností hned se do projektu přihlásit.

Tato naše zkušenost ukazuje, že spolupráce s mateřskými centry je oboustranně výhodná a využijeme ji určitě i v budoucnu.

Nyní, po skončení projektu, se na nás stále obracejí osoby, které se o našem projektu dozvěděly od známých, kteří byli s aktivitami projektu spokojeni. Tato spolupráce bude dále rozvíjena.

Účastníci projektu velmi dobře hodnotili úroveň kurzů a dalších aktivit. Vyzdvihovali vysokou profesionalitu a odbornost lektorů, kteří jsou špičkovými odborníky z praxe.

Velmi pozitivně hodnotili organizaci kurzů, velmi dobře dostupné zázemí naší společnosti, příjemné prostředí a vstřícnost zaměstnanců a v neposlední řadě úroveň podkladových materiálů. Praxe ukázala vhodnost zvolených aktivit a obsah nebude nijak měněn.